

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 4月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ひまわり 保護者等数(児童数) 16名 回収数 12 割合 75.0 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	2	送迎時は必ず2名乗車していただいで、遠出するときは十分な人数で見守っていただいているので安心していきます。	今後も職員の配置状況等を周知してまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	1	3	玄関にスロープを愛知されてあり、配慮されてあると感じます。	今後も施設のバリアフリーの状況などを周知してまいります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	0	0	0	子どもの良いところ悪いところもしっかり分析してくださっていると思います。	今後も皆様のニーズに応えられるような個別計画を作成してまいります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	1	登山体験をきっかけに親子で天拝山に上りに行きました。 学校が長期休みに入ると遠出して色々な場所に沢山連れて行って頂けて、とても有難いです。	今後も更なる活動計画の充実を図ってまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	5		今後も近隣の学校や児童センターとの交流を行ってまいります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	いつも丁寧に対応していただき、子どものことでの悩みに寄り添って頂いて、保護者にとっても、ものすごい支えになっています。 学校と放デイと家庭での様子を常に気に掛けていただき、とても助かっています。	今後も、保護者様との連携を大切にしながら支援を行ってまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	0	日頃から対応策やアドバイスを頂いて取り組みやすくして頂いています。	今後も的確なアドバイスが出来る様心がけてまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	3	4		今後も定期的に保護者会などを開催し、支援が図れるよう努めてまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	1		今後も窓口等の周知を図ってまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	0	毎月の会報がとても楽しみで、写真もたくさん載せて頂いているので楽しそうな様子が伝わってきます。	今後も情報発信の拡充を図ってまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	0	会報に子どもの写真掲載を望まない希望に対して、しっかりと対応して頂き、とても助かります。	今後も、個人情報保護の取り組みを周知してまいります。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	0	0	2		今後も各種マニュアル等の周知を図ってまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	1	消火器を使ったことを面白かったと子どもが教えてくれました。	今後も訓練の様子などを周知してまいります。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	2	自分から「行きたい」と言っています。	子どもたちが楽しみにしていただけるよう、さらに努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	1	子どもの状況に応じて活動も変更していただいたり、無理なく安心して過ごさせて頂き、とても有難いです。	更にご満足がいただける支援に努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。